

# algemene voorwaarden

Februari 2026



# ALGEMENE VOORWAARDEN

## Maestro Laser Clinics

### 1. Definities

- 1.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen en overeenkomsten tussen een cliënt en Maestro Laser Clinics.
- 1.2** In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
- "Maestro Laser Clinics": de besloten vennootschap Maestro Laser Clinics B.V., gevestigd aan de Markt 9 in (6602 AM) Wijchen en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 99312190, zijnde de gebruiker van deze algemene voorwaarden en de partij aan wie de cliënt een opdracht voor een behandeling heeft gegeven.
  - "cliënt": de natuurlijke persoon die een opdracht geeft tot behandeling bij Maestro Laser Clinics. Bij een cliënt jonger dan 18 jaar wordt ook de wettelijke vertegenwoordiger als cliënt beschouwd.
  - "Behandeling": alle cosmetische handelingen die in opdracht van cliënt door Maestro Laser Clinics worden uitgevoerd.
  - "Behandeloevereenkomst": alle door Maestro Laser Clinics met een cliënt gesloten overeenkomsten m.b.t. een behandeling waarin de rechten en verplichtingen over en weer staan beschreven.
  - "Laser ontharen": de behandeling waarmee ongewenste haargroei van de cliënt wordt verwijderd, dan wel gereduceerd door gebruikmaking van de moderne lasertechnologie, zoals de Eos Pro Max Diode Laser met AI-technologie. Dit apparaat beschikt over een CE-markering en is medisch gekeurd.
- 1.3** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen en overeenkomsten tussen Maestro Laser Clinics en haar cliënten. Deze algemene voorwaarden worden steeds bij het boeken van een behandeling door cliënt via de website aan cliënt ter hand gesteld en ter acceptatie voorgelegd zodat deze onderdeel zijn van de behandelovereenkomst. De algemene voorwaarden zijn ook te raadplegen via de website [www.maestrolaserclinics.nl](http://www.maestrolaserclinics.nl) ("Website").

### 2. Afspraak boeken

- 2.1** Via de Website kan een afspraak voor een behandeling worden geboekt. Maestro Laser Clinics maakt daarvoor gebruik van het boekingsstelsel: "Salonized".
- 2.2** Bij het maken van een afspraak via Salonized verklaart de cliënt deze algemene voorwaarden te hebben gelezen en hiermee akkoord te gaan. Ook kan de cliënt deze algemene voorwaarden opslaan.
- 2.3** De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het correct invoeren van zijn of haar persoonsgegevens in Salonized.
- 2.4** Bevestigingen, herinneringen en eventuele wijzigingen van afspraken worden automatisch via Salonized verzonden per e-mail en/of sms.
- 2.5** Maestro Laser Clinics is niet aansprakelijk voor het niet ontvangen van berichten door onjuiste contactgegevens of technische storingen buiten haar invloed.

### 3. Informatie en medewerking van de cliënt

- 3.1** De cliënt is verplicht om juiste en volledige informatie te verstrekken over zijn of haar gezondheid, medicijngebruik, huidtype en andere relevante omstandigheden die van belang zijn voor de behandeling.
- 3.2** Veranderingen in de gezondheid of medicatie moeten direct worden doorgegeven.
- 3.3** Maestro Laser Clinics is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onjuiste of onvolledige informatie van de cliënt.

### 4. De behandeling

- 4.1** Maestro Laser Clinics voert uitsluitend behandelingen m.b.t. laser ontharen uit.
- 4.2** Voordat Maestro Laser Clinics een aanvang neemt met de behandeling, vindt een intake plaats en wordt er een intakeformulier ingevuld. Daarnaast wordt door cliënt de door Maestro Laser Clinics aangereikte documenten en toestemmingsformulieren ingevuld en wordt besproken of de behandeling geschikt is voor de cliënt. Hierna

wordt een huidanalyse verricht met de Eos Pro Max Diode Laser en wordt deze daarop afgesteld. Daarbij worden eventuele risico's uitvoerig met cliënt besproken. De cliënt is gehouden om de informatie en medewerking te verlenen zoals geregeld in artikel 3 van deze voorwaarden.

- 4.3** Maestro Laser Clinics heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Maestro Laser Clinics zal zich inspannen de behandeling naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de afspraken, uit te voeren. De cliënt onderkent dat het resultaat van laser ontharen afhankelijk is van de haargroefase, hormonen, huidtype, haarkleur, haardikte en individuele reactie van de behandeling op de cliënt. Maestro Laser Clinics heeft geen invloed op het lichamelijke herstelproces na de behandeling. Maestro Laser Clinics kan daarom geen garantie geven op het eindresultaat van de desbetreffende behandeling.
- 4.4** Het aantal benodigde behandelingen verschilt per persoon en kan vooraf niet exact worden vastgesteld. Cliënt en Maestro Laser Clinics bepalen in overleg hoeveel behandelingen en intervallen er vereist zijn. De cliënt volgt het advies van Maestro Laser Clinics op.
- 4.5** Voor eventuele interval- en/of vervolghandelingen kunnen kosten in rekening worden gebracht.
- 4.6** Maestro Laser Clinics is gerechtigd om voor de uitvoering van de behandeling naar eigen inzicht derden in te schakelen.

### 5. Toestemming

- 5.1** De cliënt geeft vooraf schriftelijk of mondeling toestemming voor de behandeling. Zonder toestemming wordt geen behandeling uitgevoerd.
- 5.2** De cliënt mag zijn of haar toestemming op ieder moment intrekken. In dat geval wordt de behandeling stopgezet. De kosten voor behandeling blijven niettemin verschuldigd. Er vindt geen terugbetaling plaats.

### 6. Tarieven en (aan)betalingen

- 6.1** De actuele tarieven voor de behandelingen zijn zichtbaar op Salonized, in de kliniek en/of op de Website.
- 6.2** Alle tarieven zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.
- 6.3** Maestro Laser Clinics kan bij het boeken van een afspraak een aanbetaling verlangen van € 50,00. De aanbetaling vindt dan voorafgaand aan de behandeling plaats. De aanbetaling is een voorschot. De aanbetaling wordt op de dag van de behandeling verrekend met de kosten van de behandeling. De cliënt zal hiervoor een eindfactuur ontvangen.
- 6.4** De betaling van de facturen vindt in principe op girale wijze plaats bij het boeken van de afspraak via de Website en/of direct na de behandeling in onze kliniek.
- 6.5** De cliënt blijft altijd zelf verantwoordelijk voor betaling van de facturen, ook indien een zorgverzekeraar (gedeeltelijk) vergoedt.
- 6.6** Bij niet tijdige en/of volledige betaling kunnen extra kosten zoals rente en incassokosten in rekening worden gebracht.

### 7. Annuleren, verzetten of niet verschijnen

- 7.1** Afspraken worden ingepland via de Website, telefonisch of in de kliniek.
- 7.2** Annuleren of verzetten kan kosteloos tot uiterlijk 48 uur vóór de afspraak.
- 7.3** Bij annulering of verzetten binnen 48 uur vóór de afspraak mag Maestro Laser Clinics de kosten van de behandeling voor 50% in rekening brengen. Ingeval van het verzetten van de afspraak is een nieuwe aanbetaling van € 50,00 verschuldigd. Wordt een eenmaal verzette afspraak opnieuw geannuleerd of verzet, dan worden de verrichte aanbetalingen niet terugbetaald.
- 7.4** Te laat komen kan ertoe leiden dat de behandeling wordt verkort of niet doorgaat. Bij zowel het te laat komen als het niet verschijnen op een afspraak (no-show) zijn de kosten voor de behandeling niettemin



integraal verschuldigd en worden deze bij cliënt in rekening gebracht. Er vindt geen terugbetaling plaats van de reeds verrichte betalingen. Een beroep op verzekering is uitgesloten, tenzij Maestro Laser Clinics anders bepaalt.

- 7.5** De cliënt dient te begrijpen wanneer deze een afspraak vergeet, annuleert of verzet zonder dit (tijdig) door te geven, Maestro Laser Clinics de kans mist om die afspraak in te vullen en dus inkomsten misloopt en andere cliënten die op de wachtlijst staan geen behandeling kunnen boeken en/of ontvangen. Het 48-uur-beleid geeft Maestro Laser Clinics en andere cliënten de marge om alsnog een afspraak te boeken zodat de leegte in de agenda is ingevuld. Het is daarom redelijk dat de cliënt die zich niet houdt aan het 48-uur-beleid ingeval van annuleren of verzetting daarvan de kosten draagt.
- 7.6** Maestro Laser Clinics kan een behandeling te allen tijde annuleren of een cliënt weigeren.

## 8. Nazorg

- 8.1** De cliënt is verplicht de nazorginstructies van Maestro Laser Clinics na de behandeling op te volgen.
- 8.2** Bij het niet opvolgen van de nazorginstructies vervalt iedere aansprakelijkheid van Maestro Laser Clinics.

## 9. Aansprakelijkheid

- 9.1** Behandelingen vinden plaats op eigen risico van de cliënt.
- 9.2** Maestro Laser Clinics is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van:
- onjuiste of onvolledige informatie van de cliënt;
  - gebrekkige voorbereiding door de cliënt;
  - het niet opvolgen van adviezen of nazorginstructies;
  - natuurlijke reacties van de huid op behandelingen, waaronder: roodheid (erytheem), zwelling (oedeem), warm of branderig gevoel, gevoeligheid of lichte lijn, jeuk, droge of schilferende huid, korstvorming of kleine blaasjes en/of tijdelijke verkleuring van de huid; en
  - het uitblijven van het gewenste eindresultaat.
- 9.3** De aansprakelijkheid van Maestro Laser Clinics is altijd beperkt tot het bedrag dat door haar aansprakelijkheidsverzekeraar ingeval van erkenning van aansprakelijkheid wordt gedekt en uitgekeerd.
- 9.4** Indien de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat terwijl niettemin de aansprakelijkheid van Maestro Laser Clinics vast staat, is de aansprakelijkheid van Maestro Laser Clinics in ieder geval beperkt tot het bedrag van het voor de uitvoering van de opdracht waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit in rekening gebrachte en betaalde kosten van de behandeling.
- 9.5** Maestro Laser Clinics is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die cliënt heeft meegenomen naar de kliniek, zoals kleding, accessoires en andere bezittingen van de cliënt.

## 10. Klachten

- 10.1** Klachten worden zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 2 weken na de laatste behandeling gemeld. Klachten kunnen schriftelijk per e-mail worden gemeld via [info@maestrolaserclinics.nl](mailto:info@maestrolaserclinics.nl) met als onderwerp "Klacht" gevolgd door een factuurnummer.
- 10.2** Maestro Laser Clinics neemt alleen een door de cliënt voldoende onderbouwde klacht in behandeling. Maestro Laser Clinics zal zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
- 10.3** Maestro Laser Clinics en de cliënt proberen samen tot een oplossing te komen. Een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

## 11. Privacy

- 11.1** Cliënt geeft toestemming voor het verwerken van zijn of haar persoonsgegevens door Maestro Laser Clinics. Maestro Laser Clinics gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens van de cliënt. Desgevraagd zal Maestro Clinics de betrokkene hierover informeren. Hierbij wordt verwezen naar het privacybeleid van Maestro Laser Clinics, welke te vinden is op de Website.
- 11.2** Persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor de behandeling en administratie. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor de verwerking

van gegevens die met gebruikmaking van een behandeling van Maestro Laser Clinics verwerkt worden. De cliënt staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart de cliënt Maestro Laser Clinics tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de behandelovereenkomst.

- 11.3** Indien Maestro Laser Clinics op grond van de overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.
- 11.4** De cliënt is ermee bekend en gaat ermee akkoord dat Maestro Laser Clinics een dossier aanlegt en (persoons)gegevens daarin opslaat ten behoeve van de behandeling en de administratie. De daarin opgeslagen informatie wordt voor 5 jaren bewaard.

## 12. Gebruik foto-, audio- en beeldmateriaal

- 12.1** De cliënt geeft Maestro Laser Clinics uitdrukkelijk toestemming om tijdens of rondom de behandeling foto-, audio- en/of beeldmateriaal te maken waarop de cliënt al dan niet herkenbaar te zien en/of te horen is.
- 12.2** De cliënt verleent tevens toestemming om dit materiaal te gebruiken voor promotie-, marketing- en/of informatiedoeleinden, waaronder begrepen publicatie op social media, de website en andere zakelijke communicatiekanalen van Maestro Laser Clinics. Het gemaakte materiaal blijft eigendom van Maestro Laser Clinics.
- 12.3** Maestro Laser Clinics verstrekt persoonsgegevens en/of beeldmateriaal van de cliënt niet aan derden zonder voorafgaande toestemming van de cliënt, tenzij zij hiertoe wettelijk verplicht is.

## 13. Toepasselijk recht & bevoegde rechter

- 13.1** Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 13.2** Maestro Laser Clinics mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
- 13.3** Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Oost-Brabant.

