

privacybeleid

Februari 2026



PRIVACYBELEID

Maestro Laser Clinics

Versie: 1.0

Laatste update: februari 2026

Maestro Laser Clinics verwerkt uw persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor het boeken en het uitvoeren van behandelingen. Wij handelen daarbij in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere toepasselijke wet- en regelgeving. In dit privacybeleid leggen wij onder meer in duidelijke en begrijpelijke taal uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij dat doen, hoe lang wij deze gegevens bewaren en welke rechten u daarbij hebt. Dit privacybeleid is van toepassing op alle behandelingen en op het gebruik van onze website.

1. Wie is verantwoordelijk voor jouw gegevens?

Maestro Laser Clinics is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten, onze kliniek bezoekt, een afspraak boekt via onze online boekingsysteem (Salonized) en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt ten behoeve van het uitvoeren van behandelingen. Het gaat om de volgende gegevens:

Persoonsgegevens

- Voor- en achternaam;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Betalingsgegevens;
- IP-adres;
- Gegevens over het gebruik van onze website;
- Internetbrowser en apparaattype;

Bijzondere persoonsgegevens (medische gegevens)

Wij verwerken soms medische en huid en haar gerelateerde gegevens die relevant zijn voor de behandelingen m.b.t. laser ontharen uitvoeren, waaronder gegevens m.b.t.:

- a) Gezondheid;
- b) Medicijngebruik;
- c) Behandeling en de voorbereiding;

- d) Huidtype en/of haarkleur; en
- e) het veilig en verantwoord uitvoeren van behandelingen.

Wij verwerken deze bijzondere persoonsgegevens alleen als dat noodzakelijk is voor uw behandeling en op basis van uw toestemming en/of de behandelovereenkomst.

3. Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens?

Maestro Laser Clinics verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van de behandelovereenkomst (laser ontharen);
- Het plannen en uitvoeren van afspraken;
- Het bijhouden van een cliëntendossier;
- Het beoordelen of een behandeling veilig en geschikt voor u is;
- Het beantwoorden van vragen en het onderhouden van contact;
- Het afhandelen van betalingen en administratie;
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals bewaarplichten);
- Het verbeteren van onze dienstverlening en website;
- De facturatie;

Wij gebruiken uw gegevens niet voor andere doeleinden dan hierboven beschreven, tenzij wij daar wettelijk toe verplicht zijn of u daarvoor expliciet toestemming hebt gegeven.

4. Op welke grondslagen verwerken wij uw gegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van één of meer van de volgende grondslagen:

- a) Uitvoering van een overeenkomst (de behandelovereenkomst);
- b) Uw toestemming;
- c) Wettelijke verplichtingen; en
- d) Gerechtvaardigd belang (zoals bedrijfsvoering, beveiliging en verbetering van onze dienstverlening).

5. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld. De behandelgegevens worden 5 jaar bewaard. De administratie en financiële gegevens worden minimaal 7 jaar bewaard. Tot worden de contact- en websitegegevens zo lang als nodig bewaard voor het doel waarvoor zijn verzameld. Na afloop van de bewaartermijnen worden uw gegevens veilig verwijderd of geanonimiseerd.

6. Wie heeft toegang tot uw gegevens?

Alleen medewerkers van Maestro Laser Clinics die uw gegevens nodig hebben voor hun werkzaamheden hebben toegang tot uw persoonsgegevens. Al onze medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht. Medische gegevens zijn uitsluitend toegankelijk voor behandelaars en medewerkers die direct betrokken zijn bij uw behandeling.

7. Delen wij uw gegevens met derden?

Maestro Laser Clinics verkoopt uw persoonsgegevens nooit aan derden. Wij delen uw gegevens met derden indien:

- a) dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de behandelovereenkomst (bijvoorbeeld softwareleveranciers voor cliëntendossiers);
- b) wij hier wettelijk toe verplicht zijn; en
- c) u hier expliciet toestemming voor hebt gegeven.

Met partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken, sluiten wij verwerkersovereenkomsten om te zorgen voor een passend niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid. Wij geven uw gegevens in principe niet door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Mocht dit toch nodig zijn, dan zorgen wij voor passende waarborgen conform de AVG.

8. Cookies en websitegebruik

Onze website maakt gebruik van functionele en analytische cookies zodat de website goed werkt en deze ons ondersteunen bij het verkrijgen van inzicht in het gebruik van onze website zodat wij deze kunnen verbeteren. Bij het eerste bezoek aan onze website informeren wij u over het gebruik van cookies en vragen wij mogelijk om uw toestemming. U kunt cookies altijd verwijderen of blokkeren via de instellingen van uw browser.

9. Uw rechten

U hebt de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- 1) Recht op inzage;
- 2) Recht op rectificatie (correctie);
- 3) Recht op verwijdering;
- 4) Recht op beperking van de verwerking;
- 5) Recht op gegevensoverdraagbaarheid;
- 6) Recht van bezwaar;
- 7) Recht om uw toestemming in te trekken;

U kunt een verzoek uitoefenen door contact met ons op te nemen via onze e-mailadres: info@maestrolaserclinics.nl. Om misbruik te voorkomen kunnen wij u vragen om u te identificeren. Wij reageren uiterlijk binnen één maand op uw verzoek. Daarnaast heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

10. Beveiliging van persoonsgegevens

Maestro Laser Clinics neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking. Denk hierbij aan beveiligde systemen en software, toegangsbepalingen voor medewerkers, versleutelde opslag waar nodig en regelmatige controle en updates van beveiligingsmaatregelen.

11. Contact

Heeft u vragen over dit privacybeleid of over de verwerking van uw persoonsgegevens? Neem dan gerust contact met ons op:

Maestro Laser Clinics B.V.

Markt 9

6605 AM Wijchen

0615438506

info@maestrolaserclinics.nl